

# Potenziale erkennen! Wertschöpfung steigern!

**Bringen Sie Ihr Unternehmen auf Kurs:  
Einladung zum Strategiegelgespräch**

**Mehr Effizienz.  
Mehr Sicherheit.  
Geringere Kosten.**

Vereinbaren Sie gleich einen Termin  
für ein Strategiegelgespräch:

**SAC GmbH  
Robert-Bosch-Straße 7  
64293 Darmstadt**

**T: +49 6151 8133-140  
F: +49 6151 8133-200**

**vertrieb@sacgmbh.com  
www.sacgmbh.com**

## Heimvorteil

**Kurze Wege, schnelle Lösungen:  
SAC GmbH –  
IT-Know-how aus Ihrer Region.**









# DSSHÄRKHZ RSAD IYGHÄH HDVGHÜ



# /BDHÜ ÄHKPHÜ ÜÜ

HÄHÜDÄÜGÜÜ

# IÜ

### Ausgangslage

- r IT-Verantwortliche sind stark ausgelastet
- r BLVWHLBLKHLWOLFKHVÜWHRUKDGH
- r erste Virtualisierungsprojekte geplant oder schon realisiert
- r UDOWHWHÜFKDJHÜVJ
- r hohe Ausfallsicherheit ist erforderlich und geschäftskritisch
- r Ü SRUWÜLJ
- r fehlende Übersicht über Software-Lizenzen
- r schnell wachsender Speicherbedarf
- r ÜHUÜWRHÜFKHOÜDSDLLWVJUHH

/VJ

Diese beispielhafte, redundant ausgelegte Lösung stärkt Ihre ,BELHWHÜKHEHLBOLJHÜFKDÜVNRVWHÜÜ FDÜRDÜFKÜGLHÜIÜGLHÜLJHÜLHÜP

- r ÜHUÜBUR/LDWÜSHÜ
- GHÜBLVWHUNDIWHÜHUÜBÜRKHÜVIDOOVLFKHUKHLWÜ
- GÜFKDWRÜWLVFKHÜBLHÜGHÜHÜHUÜÜ
- perfekt für ein durchgängiges Virtualisierungskonzept
- r ÜRÜDJHÜÜRUHÜWÜDÜÜDUWHÜÜÜWLR
- BLEÜHÜZHLWHÜEDÜHÜGÜHKÜVIDOOVLFKHÜHÜHLFKHÜÜVJÜ
- mit 2 Knoten (jeder weitere Knoten macht die Umgebung noch VFKHÜÜHÜÜ)
- r ÜWZHÜNÜÜÜLWFK
- NRVWHÜÜHWHÜNDOLHÜEDÜHÜVJÜÜFKÜHLVÜVJÜ
- netzwerke, inkl. kostenloser Wartung über den gesamten Lebenszyklus
- r ÜSRÜWÜÜHÜÜDFNÜÜLÜFHÜÜ
- schnelle Reaktionszeit im Support-Fall: 3 Jahre, Vor-Ort-ÜLÜFHÜHÜKÜDÜERÜÜGÜGLHÜHÜHÜGÜÜ
- 3Ü
- r ÜHÜEHÜFKJVIÜHLHÜÜRÜÜVÜRÜJÜ
- r ÜWZÜHÜDÜÜ.LGRZVÜHÜHÜ



ÜHUÜ BUR/LDWÜSHÜ



ÜRÜDJHÜÜRUHÜWÜDÜÜDUWHÜÜÜWLR

ÜWZHÜNÜÜÜ

ÜÜLWFK

# SAC GmbH

## Ihr Systemhaus im Rhein-Main-Gebiet

Seit 1997 sind wir erfolgreich im Rhein-Main-Gebiet tätig und haben uns als führendes Serviceunternehmen für den IT-Betrieb auf hochwertige Dienstleistungen spezialisiert, die auch für anspruchsvollste Anforderungen die ideale Lösung bereitstellen. Wir sind Ihr Ansprechpartner, wenn Sie auf der Suche nach umfassendem Service auf höchstem Niveau für den reibungslosen Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur sind. Als Spezialist für stabile Betriebsprozesse und hochverfügbare IT-Infrastrukturen unterstützen wir Sie bei der Umsetzung Ihrer Anforderungen, bei der Ausgestaltung von Prozessen und beim IT-Betrieb.

Mit unserer Spezialisierung auf **Prozesse für Hochverfügbarkeit** bieten wir mittelständischen Unternehmen einen ausfallsicheren und hochverfügbaren Betrieb ihrer IT-Infrastruktur. Durch Prozesse nach ITSM/ITIL stellt SAC für seine Kunden sicher, dass zum Beispiel Anforderungen der BSI 100-4 oder ISO22301 (Notfallmanagement) während der Betriebszeit auch realisiert werden.

Mit dem speziell für den Mittelstand entwickelten **Service Support Konzept (SACSES)** stellt SAC seinen Kunden die effizienten, wirtschaftlichen Methoden und Leistungsbausteine zur Verfügung, die bislang fast ausschließlich Großunternehmen vorbehalten waren. Dieses innovative Konzept basiert auf den Erfolgsmethoden der ITIL (IT Infrastructure Library) und setzt neue Maßstäbe bei IT-Dienstleistungen durch seine außergewöhnliche Anpassungsfähigkeit, Kundenorientierung und Transparenz.

Durch unsere strategische Partnerschaft mit iTeam sind wir **bundesweit mit IT-Dienstleistungen** vertreten. Wir bieten Ihnen somit ein flächendeckendes Dienstleistungs- und Servicenetzwerk mit mehr als 2000 Technikern und ebenso vielen Systemingenieuren zu unterschiedlichsten Themen der ITK-Branche.

### Wir laden Sie zum Strategiegeläch ein und besprechen gemeinsam mit Ihnen die „größten IT-Herausforderungen der Gegenwart“

#### Zum Schwerpunkt Ausfallsicherheit:

Erfahren Sie, wie man Ihre Anforderungen an die Verfügbarkeit von IT-Systemen mit modernen Verfahren und Technologien ermittelt und abgleicht. Welche Lösung passt zu Ihnen? Wann haben Sie das optimale Verhältnis zwischen Kosten und Nutzen erreicht? Profitieren Sie von unserer Erfahrung und sprechen Sie mit einem Architekten für Ausfallsicherheit.

#### Zum Schwerpunkt Auslastung:

Es gibt Zeiten, da sind Sie schneller als Ihre IT-Systeme. Langsame Anwendungen und Bearbeitungsdurchläufe halten Sie vom effizienten Arbeiten ab! Was kann man gegen diese Engpässe eigentlich unternehmen? Was sind die Ursachen, wie kann ich diese zielgerichtet ermitteln? Sprechen Sie mit einem unserer Experten zum Thema Performance und Analysen. Welche Schritte sind sinnvoll, welcher Weg führt am schnellsten zum Ziel?

#### Zum Schwerpunkt Datensicherheit:

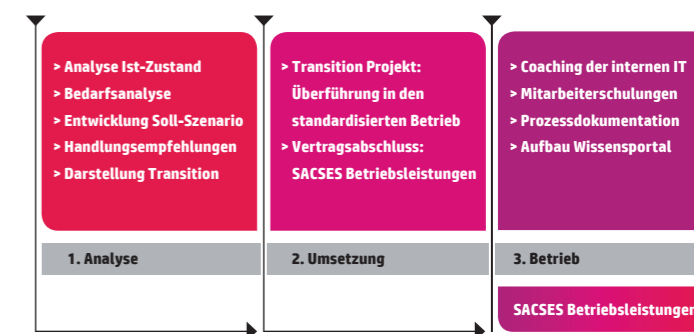
Ein funktionierender Backup- und Disaster-Recovery-Prozess lässt nicht nur den Geschäftsführer ruhig schlafen, sondern erleichtert auch den Administratoren im K-Fall den Umgang mit der Situation. Wie führe ich die Vielzahl von Software- und Hardwareprodukten zielführend zusammen? Bei steigender Anzahl von virtuellen Servern und Datenvolumen keine einfache Aufgabe. Sprechen Sie mit einem Experten für Notfallplanung und erfahren Sie, mit welchen Methoden Sie Ihre heutige Infrastruktur bestmöglich vor Datenverlusten schützen können.

#### Zum Schwerpunkt Archivierung/Compliance:

Es gibt viele gesetzliche Vorschriften. Welche sind für Sie überhaupt relevant? Was tun, was nicht? Was machen andere? Welche Compliance-Lösungen gibt es? Welche Archivierungslösungen gibt es, evtl. auch in Kombination mit Backup? Profitieren Sie von unserer Erfahrung und besprechen Sie mit einem Experten, welche Anforderungen für Sie gelten und wie diese in der Praxis umgesetzt werden können.

#### Zum Schwerpunkt Ressourcen:

Analyse, Konzeption, Planung. Viele hören hier auf. Und dann sind Sie wieder auf sich alleine gestellt. Was nun? Haben Sie die personellen Ressourcen? Ist das IT Know-how in Ihrem Betrieb vorhanden? Wir führen Ihr Projekt nicht nur zu Ende, sondern sind auch danach für Sie da! Profitieren Sie von unserem Know-how, der Zuverlässigkeit und der Effizienz im Bereich der Produktionsübernahme. Wir betreiben Ihre DV-Anlagen und Lösungen zu klar kalkulierbaren Kosten und Sie gewinnen damit Freiräume für die Konzentration auf Ihr Kerngeschäft.



Zu den Standardleistungen gehört unter anderem die Bereitstellung eines Service Desks, der werktags von 8:00 – 18:00 Uhr oder auch 24x7 für Sie zur Verfügung steht. Weitere Vorteile sind eine klare Kosten- und Verursachungstransparenz sowie eine lückenlose Dokumentation über ein Ticketsystem. Ergänzt werden kann dies durch individuelle Sonderleistungen oder Einzelaufträge.

## Bauen Sie auf fundiertes Know-how.

HP legt besonderen Wert auf ein exklusives Know-how und die ausgeprägte Kundenorientierung seiner Partner. Intensive Schulungen und anschließende Tests stellen sicher, dass höchste Qualitätsstandards eingehalten werden. Qualifizierte Partner, die alle Anforderungen erfolgreich erfüllt haben, erhalten mit der Zertifizierung zum HP Preferred Partner ein Gütesiegel, das jedes Jahr aufs Neue bestätigt werden muss.

Die Zertifizierung bürgt nicht nur für ein ausgezeichnetes Expertenwissen, sondern auch für eine intensive Unterstützung

seitens HP bei der Durchführung von Kundenprojekten. Ihr Vorteil: Sie erhalten dadurch IT-Lösungen, die optimal zu Ihren individuellen Anforderungen passen und die innerhalb kürzester Zeit implementiert sind.



## Setzen Sie sich mit uns in Verbindung!

Erfahren Sie mehr über die in dieser Broschüre vorgestellten Lösungen – fordern Sie uns! Wir freuen uns auf Sie!

#### Kontakt:

SAC GmbH  
Robert-Bosch-Straße 7  
64293 Darmstadt  
T: +49 6151 8133-140  
F: +49 6151 8133-200  
vertrieb@sacgmbh.com  
www.sacgmbh.com

